

SO ARBEITEN WIR

Als Erstes besprechen wir mit Ihnen die weiteren Schritte:

- Was genau ist das Problem?
- Was wurde bisher unternommen?
- Wie könnte eine Lösung aussehen?
- Wer wird in die Bearbeitung einbezogen?
- Wer soll die Bearbeitung des Problems übernehmen?

Alles Weitere geschieht dann in enger Absprache mit Ihnen und den anderen Beteiligten.

Bitte geben Sie in Ihrem Schreiben eine Adresse oder Telefonnummer an, damit wir mit Ihnen das weitere Vorgehen besprechen können!

Bei Interesse schicken wir Ihnen gerne die ausführliche Beschreibung unserer Beschwerdestelle zu.

SO EINFACH ERREICHEN SIE UNS

Sie können die hier vorgestellten Beirats-

mitglieder persönlich ansprechen, anrufen oder ihnen schreiben.

Per Telefon

Anja Staas
Kordinatorin der Beschwerdestelle
Tel. 0431 98205-60

Per Post

Brücke SH
Beschwerdestelle
Muhliusstraße 94
24103 Kiel

Per E-Mail

Beschwerdebeirat@bruecke-sh.de

Brücke Schleswig-Holstein gGmbH

Landesgeschäftsstelle
Muhliusstraße 94, 24103 Kiel
Tel. 0431 98205-0, Fax 98205-5
mailbox@bruecke-sh.de, www.bruecke-sh.de



BESCHWERDESTELLE für die Nutzer*innen der Brücke Schleswig-Holstein



WIR SIND FÜR SIE DA

Sie möchten sich beschweren oder haben Verbesserungsideen? Bei der

Brücke SH stehen Ihnen mehrere Ansprechpartner*innen zur Verfügung.

Wählen Sie selbst die Person Ihres Vertrauens!

- Die gewählten **Nutzersprecher*innen**, Heim- oder Werkstattträte vertreten Ihre Interessen und sind bei Problemen ansprechbar,
- Sie können sich einem*einer **Mitarbeiter*in** der Einrichtung anvertrauen,
- der*die **Verbundmanager*in** ist direkte*r Vorgesetzte*r aller Mitarbeiter*innen des Verbundes. Er oder sie kennt sich vor Ort gut aus und vermittelt bei Schwierigkeiten,
- Sie wenden sich an ein **Mitglied der Beschwerdestelle**. Die Beschwerdestelle arbeitet für die gesamte Brücke SH.

Sie können Ihr Anliegen

- **persönlich** oder **telefonisch** ansprechen,
- in den **Vordruck** eintragen und im Umschlag in den **Beschwerdekasten** stecken. Der Kasten wird wöchentlich geleert
- oder **einen Brief/eine E-Mail** an die Person Ihres Vertrauens schicken.

Die Beschwerdestelle unterstützt Sie dabei, schnellstmöglich eine Lösung zu finden. Unser Ziel ist eine möglichst zügige Bearbeitung Ihres Anliegens zu Ihrer Zufriedenheit. Innerhalb einer Woche nach Kenntnisnahme nehmen wir Kontakt zu Ihnen auf.

DIE **BEIRÄTE** DER BESCHWERDESTELLE



Helma Först
Nutzerin, Brücke SH



Jutta Rohlmann
Landesverband Psychiatrie-Erfahrener Schleswig-Holstein e. V.



Christel Gülck
Bürgerin
Op de Sicht 2
24896 Treia
Tel. 04626 596



Anja Staas
Koordinatorin Beschwerdestelle,
Brücke SH
Muhliusstraße 94
24103 Kiel
Tel. 0431 98205-60



Harald Möller
Verbundmanager, Brücke SH
Projensdorfer Str. 142
24106 Kiel
Tel. 0431 888047-81



Christine Uhlig
Mitarbeiterin, Brücke SH
Markt 4
24211 Preetz
Tel. 0160 99618607
c.uhlig@bruecke-sh.de



Roland Mothes
Angehöriger/Nutzer
rolandmothes@gmail.com